



Privacyreglement 'Ikincontact'

'Ikincontact' maakt gebruik van dit privacyreglement om een praktische uitwerking te geven van de bepalingen van de Algemene Verordening Gegevensbescherming, afgekort AVG. Deze registratie van persoonsgegevens heeft tot doel het verzamelen en verwerken van gegevens ten behoeve van een zo optimaal mogelijke zorgverlening van de klanten van 'Ikincontact'.

1. Toepassing

Dit privacy reglement is van toepassing op de klant (betrokkene) van wie Ikincontact persoonsgegevens verwerkt

2. Verwerking

*persoonsgegevens staan beschreven in het digitale dossier.

*persoonsgegevens heeft de klant (of bij minderjarig zijn de bevoegd hebbende) zelf telefonisch of digitaal, via email of via (web)formulieren, aan Ikincontact verstrekt.

*persoonsgegevens kunnen met toestemming van de betrokkene worden opgevraagd bij andere hulpverleners of verwijzers.

3. Doeleinden verwerking

Ikincontact verwerkt persoonsgegevens met het doel waarvoor deze zijn verstrekt, namelijk ten behoeve van het behandelproces en de declaratie voor de verrichte werkzaamheden.

Op de website worden geen cookies verzameld

4. Rechtsgrond

Ikincontact verwerkt persoonsgegevens op basis van uitvoering van -of met het oog op- het sluiten van een behandelovereenkomst, waaronder het declareren aan derden zoals een gemeente of verzekering.

5. Verwerkers

Ikincontact heeft voor het verwerken van persoonsgegevens andere dienstverleners (verwerkers) ingeschakeld die uitsluitend volgens de instructies van Ikincontact persoonsgegevens verwerken. Ikincontact sluit met verwerkers een verwerkersovereenkomst die voldoet aan de eisen die de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG) daaraan stelt.

6. Persoonsgegevens delen met derden

Ikincontact deelt persoonsgegevens met derden, mits dat in het kader van behandeling is aangewezen. Ook als er voldaan moet worden aan een wettelijke



verplichting of als dit noodzakelijk is voor het vitale belang van de betrokkene. Voorbeelden hiervan zijn het aangaan van supervisie, collegiaal overleg of het melden bij de Raad van kinderscherming. Ikincontact zal nooit persoonsgegevens voor commerciële doeleinden gebruiken, zonder dat hiervoor toestemming is gegeven.

7. Doorgifte buiten de EER (Europese Economische Ruimte)

Ikincontact geeft geen persoonsgegevens door aan landen buiten de Europese Economische Ruimte (EER). Indien dit toch noodzakelijk mocht zijn, draagt Ikincontact ervoor zorg dat de doorgifte alleen plaatsvindt als de Europese Commissie heeft aangegeven dat het betreffende land een passend beschermingsniveau biedt of als sprake is van passende waarborgen in de zin van de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG).

8. Bewaren van gegevens

Ikincontact bewaart in een beveiligde omgeving, persoonsgegevens gedurende 15 jaar, na beëindiging van de behandeling, echter niet langer dan noodzakelijk voor het doel waarvoor deze zijn verstrekt dan wel op grond van de wet is vereist. De basisgegevens daarentegen worden 7 jaar bewaart. Gegevens worden ten alle tijden digitaal bewaard (zij heeft dus geen papieren dossier).

9. Wijzigingen privacyreglement

Ikincontact kan het privacyreglement altijd wijzigen. Vraag Ikincontact altijd naar de laatste versie zodat u goed op de hoogte bent van het huidige privacyreglement.

10. Rechten, vragen en klachten

U heeft altijd het recht om persoonsgegevens in te zien, verwijderen, over te dragen of bezwaar maken tegen het verstrekken van uw gegevens.

Onderstaand de uitleg van de rechten van minderjarigen. Dit is gebaseerd op grond van de Wet op de Geneeskundige Behandeloovereenkomst (WGBO). Voor hen geldt de inzake informatieverstrekking en behandeling als volgt:

- Bij kinderen tot 12 jaar is de toestemming van degene met gezag een vereiste. Het kind heeft recht op informatie, aangepast op het bevattingsvermogen van het kind
- Bij jongeren van 12 tot 16 jaar is er zowel toestemming van gezaghebbende ouders/voogden als van de jongere verplicht. Dit geldt niet als er ernstig nadeel ontstaat bij het geen informatie verstrekken of niet behandelen.
- Jongeren vanaf 16 jaar zijn zelfstandig wat betekent dat zij recht op een zelfstandige informatie en behandeling.

Klachten

Mocht u het oneens zijn met bepaalde aspecten van de behandeling dan is de eerste stap bij Ikincontact om dit te bespreken met Maartje zelf in een gesprek. Ikincontact staat open voor feedback en wil graag de zorg zo optimaal mogelijk leveren.



Ikincontact houdt zich aan de verplichtingen van de Wkkgz (Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg). Mocht u na het gesprek alsnog een klacht in te willen dienen dan kunt u contact opnemen met de Wkkgz (Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg). Informatie kunt u vinden op: www.informatielangdurigezorg.nl/klachten.

Mocht u nog vragen hebben over het privacyreglement, neem gerust contact op met Ikincontact.